



**Министерство социальной защиты Республики Карелия
(Минсоцзащиты Республики Карелия)**

ПРИКАЗ

г. Петрозаводск

« 08 » февраля 2018 года

№ 48 -П

**Об утверждении показателей эффективности деятельности
государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной
защиты Республики Карелия и их руководителей**

В соответствии с постановлением Правительства Республики Карелия от 24 февраля 2016 года № 62-П «Об утверждении Порядка формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными учреждениями Республики Карелия и финансового обеспечения выполнения этого задания», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 1 июля 2013 года № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников», ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые показатели эффективности деятельности подведомственных Министерству социальной защиты Республики Карелия (далее – Министерство) государственных учреждений (далее - государственные учреждения) и их руководителей:

показатели эффективности основной деятельности государственных учреждений социального обслуживания и социальной защиты и их руководителей (приложение 1);

показатели эффективности основной деятельности государственного учреждения, осуществляющего ведение бюджетного (бухгалтерского) учета и его руководителя (приложение 2);

показатели по деятельности государственных учреждений и их руководителей, направленной на работу с кадрами, показатели оценки финансово-хозяйственной деятельности (финансового менеджмента) государственных учреждений и их руководителей (приложение 3).

2. Оценка деятельности государственных учреждений и их руководителей, в том числе для установления выплат стимулирующего характера руководителям государственных учреждений, осуществляется в соответствии с показателями эффективности, утвержденными пунктом 1 настоящего приказа, результатами выполнения установленного государственного задания на оказание государственных услуг (выполнения работ) и показателей качества их оказания (выполнения).

3. Руководителям государственных учреждений использовать результаты оценки выполнения утвержденных настоящим приказом показателей эффективности для установления выплат стимулирующего характера заместителям руководителя и главным бухгалтерам.

4. Плановые значения показателей, утвержденных пунктом 1 настоящего приказа, на соответствующий год и порядок проведения оценки эффективности деятельности государственных учреждений устанавливаются Министерством.

5. Признать утратившим силу приказ Министерства социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия от 31 июля 2017 года № 414-П «Об утверждении показателей эффективности деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия».

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя Министра социальной защиты Республики Карелия И.С.Скрыникова.

7. Действие настоящего приказа распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2018 года.

Министр социальной защиты
Республики Карелия



О.А.Соколова

Показатели эффективности основной деятельности учреждений социального обслуживания и социальной защиты и их руководителей

Тип государственных учреждений	Перечень государственных учреждений	Наименование показателя эффективности	Единица измерения	Расчет значения показателя	Источник информации
Дома-интернаты для престарелых и инвалидов	ГБСУ СО РК "Петрозаводский дом-интернат для ветеранов", ГБСУ СО РК "Видлицкий дом-интернат для престарелых и инвалидов", ГБСУ СО РК "Портальский дом-интернат для престарелых и инвалидов", ГБСУ СО РК "Калевальский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	Выполнение государственного задания по показателям, характеризующим объем государственных услуг (с учетом допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей, в пределах которых государственное задание считается выполненным)	процент	Отчетные данные о выполнении задания *100/План в соответствии с заданием	Информация руководителя государственного учреждения
		Наличие индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (далее - ИПРА)	процентов	Число оформленных ИПРА *100/Общее число инвалидов	Информация руководителя государственного учреждения
		Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации в соответствии с ИПРА	процентов	Число инвалидов, обеспеченных техническими средствами реабилитации *100/ Общее количество инвалидов, нуждающихся в средствах технической реабилитации в соответствии с ИПРА	Информация руководителя государственного учреждения
		Предоставление своевременно и в полном объеме сведений о получателях социальных услуг в регистр получателей социальных услуг Республики Карелия	дней задержки отчетности и иных форм	Предоставление в срок, установленный приказом (письмом) Министерства социальной защиты Республики Карелия	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства социальной защиты Республики Карелия
		Удовлетворенность качеством предоставленных социальных услуг	процентов	Число удовлетворенных качеством и доступностью предоставленных услуг *100/ Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирования или опросов
		Обоснованные жалобы	число обоснованных жалоб	По результатам работы комиссии Министерства социальной защиты Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Информация руководителя государственного учреждения
Детские дома-интернаты для умственно отсталых детей	ГБСУ СО РК "Ладожский детский дом-интернат для умственно отсталых детей"	Выполнение государственного задания по показателям, характеризующим объем государственных услуг (с учетом допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей, в пределах которых государственное задание считается выполненным)	процент	Отчетные данные о выполнении задания *100/ План в соответствии с заданием	Информация руководителя государственного учреждения
		Наличие индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (далее - ИПРА)	процентов	Число оформленных ИПРА *100/Общее число инвалидов	Информация руководителя государственного учреждения
		Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации в соответствии с ИПРА	процентов	Число инвалидов, обеспеченных техническими средствами реабилитации *100/ Общее количество инвалидов, нуждающихся в средствах технической реабилитации в соответствии с ИПРА	Информация руководителя государственного учреждения
		Предоставление своевременно и в полном объеме сведений о получателях социальных услуг в регистр получателей социальных услуг Республики Карелия	дней задержки отчетности и иных форм	Предоставление в срок, установленный приказом (письмом) Министерства социальной защиты Республики Карелия	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства социальной защиты Республики Карелия
		Удовлетворенность качеством предоставленных оказанных услуг	процентов	Число удовлетворенных качеством и доступностью предоставленных услуг *100/ Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирования или опросов
		Обоснованные жалобы	число обоснованных жалоб	По результатам работы комиссии Министерства социальной защиты Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Информация руководителя государственного учреждения
Психоневрологические интернаты	ГБСУ СО РК «Психоневрологический интернат "Черезушкин"; ГБСУ СО РК "Медвежьегорский психоневрологический интернат"	Выполнение государственного задания по показателям, характеризующим объем государственных услуг (с учетом допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей, в пределах которых государственное задание считается выполненным)	процент	Отчетные данные о выполнении задания *100/ План в соответствии с заданием	Информация руководителя государственного учреждения

Тип государственного учреждения	Перечень государственных учреждений	Наименование показателя эффективности	Единица измерения	Расчет значения показателя	Источник информации
		Наличие индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (далее - ИПРА)	процентов	Число оформленных ИПРА * 100 / Общее число инвалидов	Информация руководителя государственного учреждения
		Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации в соответствии с ИПРА	процентов	Число инвалидов, обеспеченных техническими средствами реабилитации * 100 / Общее количество инвалидов, нуждающихся в средствах технической реабилитации в соответствии с ИПРА	Информация руководителя государственного учреждения
		Предоставление своевременно и в полном объеме сведений о получателях социальных услуг в регистр получателей социальных услуг Республики Карелия	дней задержки отчетности и иных форм	Представление в срок, установленный приказом (письмом) Министерства социальной защиты Республики Карелия	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства социальной защиты Республики Карелия
		Удовлетворенность качеством предоставленных социальных услуг	процентов	Число удовлетворенных качеством и доступностью предоставленных услуг * 100 / Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирования или опросов
		Обоснованные жалобы	число обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства социальной защиты Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Информация руководителя государственного учреждения
Специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации	ГБУ СО РК «Центр «Возрождение»	Выполнение государственного задания по показателям, характеризующим объем государственных услуг (с учетом допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей, в пределах которых государственное задание считается выполненным)	процент	Отчетные данные о выполнении задания * 100 / План в соответствии с заданием	Информация руководителя государственного учреждения
		Доля перевезенных несовершеннолетних, самостоятельно ушедших из семей, от общей численности нуждающихся в перевозке к месту постоянного проживания	процентов	Численность перевезенных несовершеннолетних, самостоятельно ушедших из семей * 100 / Число несовершеннолетних, нуждающихся в перевозке к месту постоянного проживания	Информация руководителя государственного учреждения
		Организация и проведение республиканских мероприятий на базе государственного учреждения (8 и более мероприятий в год)	мероприятие	Число мероприятий	Информация руководителя государственного учреждения
		Участие в конкурсах, фестивалях и массовых спортивных мероприятиях на муниципальном, региональном и федеральном уровнях (2 и более раз)	мероприятие	Число мероприятий	Информация руководителя государственного учреждения
		Предоставление своевременно и в полном объеме сведений о получателях социальных услуг в регистр получателей социальных услуг Республики Карелия	дней задержки отчетности и иных форм	Представление в срок, установленный приказом (письмом) Министерства социальной защиты Республики Карелия	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства социальной защиты Республики Карелия
		Удовлетворенность качеством предоставленных социальных услуг	процентов	Число удовлетворенных качеством и доступностью предоставленных услуг * 100 / Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирования или опросов
		Обоснованные жалобы	число обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства социальной защиты Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Информация руководителя государственного учреждения
Социально-оздоровительные центры	ГБУ СО РК "Республиканский социально-оздоровительный центр"	Выполнение государственного задания по показателям, характеризующим объем государственных услуг (с учетом допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей, в пределах которых государственное задание считается выполненным)	процент	Отчетные данные о выполнении задания * 100 / План в соответствии с заданием	Информация руководителя государственного учреждения
		Предоставление своевременно и в полном объеме сведений о получателях социальных услуг в регистр получателей социальных услуг Республики Карелия	дней задержки отчетности и иных форм	Представление в срок, установленный приказом (письмом) Министерства социальной защиты Республики Карелия	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства социальной защиты Республики Карелия
		Удовлетворенность качеством предоставленных социальных услуг	процентов	Число удовлетворенных качеством и доступностью предоставленных услуг * 100 / Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирования или опросов

Тип государственных учреждений	Перечень государственных учреждений	Наименование показателя эффективности	Единица измерения	Расчет значения показателя	Источник информации
		Обоснованные жалобы	число обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства социальной защиты Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Информация руководителя государственного учреждения
Государственные учреждения социальной защиты - центры социальной работы	Государственные казенные учреждения центры социальной работы "Центр социальной работы г. Петрозаводска"; "Центр социальной работы г. Кондопоги и Кондопожского района"; "Центр социальной работы г. Сортавала"; "Центр социальной работы г. Костомукша"; "Центр социальной работы Вакоморского района"; "Центр социальной работы Калевальского района"; "Центр социальной работы г. Кемь и Кемского района"; "Центр социальной работы Лахденпожского района"; "Центр социальной работы Лоухского района"; "Центр социальной работы Медвежьегорского района"; "Центр социальной работы Муезерского района"; "Центр социальной работы Олонецкого района"; "Центр социальной работы Пудожского района"; "Центр социальной работы Прижнинского района"; "Центр социальной работы г. Сегеж и Сегежского района"; "Центр социальной работы Суоярвского района"; "Центр социальной работы г. Питкяранта и Питкярантского района";	Обоснованные жалобы	число обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства социальной защиты Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Информация руководителя государственного учреждения
		Отсутствие нарушений положений действующего законодательства при назначении мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	число нарушений	Число установленных нарушений	Результаты целевых проверок, ревизий
		Информационная доступность (наличие распространения информации при помощи листовок, буклетов, почтовых вложений), кол-во подготовленных материалов	наличие информационных материалов	Наличие информационных материалов	Информация руководителя государственного учреждения
		Удовлетворенность качеством предоставленных социальных услуг	процентов	Число удовлетворенных качеством и доступностью предоставленных услуг * 100/ Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирования или опросов
Центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей	Государственные бюджетные учреждения социального обслуживания Республики Карелия - "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №1"; "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №2"; "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №3"; "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №4"; "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №5"; "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №6"; "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №7"; "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №8"; "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, "Надежда".	Выполнение государственного задания по показателям, характеризующим объем государственных услуг (с учетом допустимых (возможных) отклонений от установленных показателей, в пределах которых государственное задание считается выполненным)	процент	Отчетные данные о выполнении задания "ИМУ План" в соответствии с заданием	Информация руководителя государственного учреждения
		Организация и проведение республиканских мероприятий на базе государственного учреждения (1 и более мероприятий в год)	мероприятие	Число мероприятий	Информация руководителя государственного учреждения
		Участие в конкурсах, фестивалях и массовых спортивных мероприятиях на муниципальном, региональном и федеральном уровнях (2 и более раз)	мероприятие	Число мероприятий	Информация руководителя государственного учреждения
		Предоставление своевременно и в полном объеме сведений о получателях социальных услуг в реестр получателей социальных услуг Республики Карелия	дней задержки отчетности и иных форм	Предоставление в срок, установленный приказом (письмом) Министерства социальной защиты Республики Карелия	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства социальной защиты Республики Карелия
		Доля детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в государственном учреждении, переданных на воспитание в семьи граждан Российской Федерации, в том числе возвращенных в кровные семьи, из общей численности детей, находящихся на стационарном социальном обслуживании в	процентов	Число детей, устроенных на воспитание в семьи граждан, в т.ч., в том числе возвращенных в кровные семьи * 100/ общее число детей-получателей социальных услуг в стационарной форме	Информация руководителя государственного учреждения
		Удовлетворенность качеством предоставленных социальных услуг	процентов	Число удовлетворенных качеством и доступностью предоставленных услуг * 100/ Общее число анкетированных или опрошенных потребителей услуг	Данные анкетирования или опросов
		Обоснованные жалобы	число обоснованных жалоб	По результатам работы комиссий Министерства социальной защиты Республики Карелия, уполномоченных органов по рассмотрению обращений физических лиц	Информация руководителя государственного учреждения

Показатели эффективности основной деятельности государственного учреждения и его руководителя, осуществляющего ведение бюджетного
(бухгалтерского) учета

Тип государственного учреждения	Перечень государственных учреждений	Наименование показателя эффективности	Единица измерения	Расчет значения показателя	Источник информации
Прочие учреждения	ГБУ «Центр административного и бухгалтерского обеспечения Министерства социальной защиты Республики Карелия»	Обеспечение исполнения расходов бюджета Республики Карелия в соответствии с бюджетной росписью Министерства социальной защиты Республики Карелия и бюджетными сметами обслуживаемых учреждений	млн.рублей	-	Форма бюджетной отчетности 0503127, информация руководителя
		Число проведенных проверок и инвентаризаций сохранности материальных ценностей в обслуживаемых учреждениях (за исключением ревизий и проверок, осуществляемых в соответствии с приказами Министерства социальной защиты Республики Карелия, в рамках осуществления Министерством функций по внутреннему финансовому контролю)	число контрольных мероприятий	-	Акты ревизий и иных контрольных мероприятий, информация руководителя

Показатели по деятельности государственных учреждений и их руководителей, направленной на работу с кадрами

Наименование показателя	Единица измерения	Расчет значения показателя	Источник информации
Показатели по деятельности учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения, учреждения, осуществляющие ведение бюджетного (бухгалтерского) учета и их руководителей, направленной на работу с кадрами			
Укомплектованность государственного учреждения работниками, непосредственно оказывающими социальные услуги	процентов	Число физических лиц *100/ Число занятых должностей	Штатное расписание, доклад руководителя
Соблюдение сроков повышения квалификации работников государственного учреждения, непосредственно оказывающих социальные услуги	процентов	Численность работников, прошедших подготовку и переподготовку, оказывающих социальные услуги *100/ Численность работников, оказывающих социальные услуги, подлежащих повышению квалификации в отчетном периоде	Доклад руководителя
Отсутствие роста удельного веса административно-управленческого персонала государственного учреждения	процентов	Значение удельного веса административно-управленческого персонала, рассчитываемого по формуле: Число должностей административно-управленческого персонала *100 / Число должностей по штатному расписанию, не более фактического значения предыдущего отчетного периода	Штатное расписание, доклад руководителя

Показатели оценки финансово-хозяйственной деятельности (финансового менеджмента) государственных учреждений и их руководителей

Наименование показателя	Единица измерения	Расчет значения показателя	Источник информации
Предоставление своевременно и в полном объеме информации о выполнении мероприятий, утвержденных приказом Министерства социальной защиты Республики Карелия о показателях финансового менеджмента	отчет	Наличие информационных материалов	Протоколы заседания соответствующей комиссии Министерства социальной защиты Республики Карелия, информация финансово-хозяйственного управления Министерства социальной защиты Республики Карелия
Отсутствие просроченной кредиторской задолженности	рублей	Размер просроченной кредиторской задолженности на отчетную дату	Бухгалтерская отчетность
Отсутствие просроченной дебиторской задолженности	рублей	Размер просроченной дебиторской задолженности на отчетную дату	Бухгалтерская отчетность
Отсутствие роста кредиторской задолженности	процентов	Размер кредиторской задолженности за счет всех источников финансового обеспечения*100/ Сумма расходов за счет всех источников финансового обеспечения за финансовый год	Бухгалтерская отчетность
Своевременность представления квартальной и годовой отчетности, иных форм по результатам деятельности учреждения	дней задержки отчетности и иных форм	Представление в срок, установленный приказом (письмом) Министерства социальной защиты Республики Карелия	Информация государственного бюджетного учреждения Республики Карелия «Центр административного и бухгалтерского обеспечения Министерства социальной защиты Республики Карелия», финансово-хозяйственного управления Министерства социальной защиты Республики Карелия